

# EBICS-Verfahren: Änderungen und wichtige Hinweise.

Im Rahmen der technischen Fusion ergeben sich nachfolgend aufgeführte Änderungen beim EBICS-Verfahren.

## **1. Sie erhalten neue Zugangsdaten.**

Da sich die Kunden- und Teilnehmer-IDs ändern werden haben wir Ihnen Ihre neuen EBICS-Zugangsdaten postalisch mitgeteilt.

## **2. Die neuen Zugangsdaten müssen in Ihrer Banking-Software hinterlegt werden.**

### **Sie nutzen SFirm oder StarMoney Business?**

Ab dem 23. Mai 2022 unterstützt Sie der in der Software integrierte Fusionsassistent. Bis zu diesem Termin besteht für Sie kein Handlungsbedarf.

### **Sie nutzen eine andere Software (Multicash, ProfiCash, Datev etc.)?**

Wir empfehlen eine kurzfristige Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Lizenzgeber bzw. Software-Hersteller um festzustellen, ob Zugangsdaten ohne Rücksetzung von Teilnehmern geändert werden können oder eine Rücksetzung und Neuinitialisierung zwingend notwendig ist. Hierbei ist zu beachten, dass sich die URL, der Bankrechnername und der Bankschlüssel nicht ändern. Zudem wird bei freigeschalteten Teilnehmern sowohl der bisherigen Schlüssel als auch der Status übernommen.

**Falls Neuinitialisierungen durchgeführt werden müssen, senden Sie bitte eine E-Mail an [ebfachberatung@nordlb.de](mailto:ebfachberatung@nordlb.de) unter Angabe der neuen Kunden-ID und neuen Teilnehmer-IDs, damit wir die Rücksetzungen vornehmen können. Nach Bestätigung der Rücksetzung unsererseits nehmen Sie die Initialisierungen schnellstmöglich vor, damit Sie zum Umstellungstermin handlungsfähig sind. Eine Information über die erfolgte Freischaltung kann von uns aufgrund der hohen Anzahl von Initialisierungen leider nicht erfolgen.**

Die Initialisierungs-Briefe (INI-Briefe), die Ihre Electronic Banking-Software nach erfolgreicher Initialisierung druckt, senden Sie vom Teilnehmer unterschrieben bitte umgehend per E-Mail an [INI@nordlb.de](mailto:INI@nordlb.de).

**Bitte beachten Sie folgende Hinweise:**

- **Zahlungsverkehrsdateien müssen vollständig unterschrieben bis spätestens 13 Uhr am Freitag, 20. Mai 2022 übertragen sein, damit sie noch ausgeführt werden können. Unvollständige Aufträge werden ohne weitere Information gelöscht und müssen von Ihnen neu übertragen werden.**
- Bitte erteilen Sie keine terminierten Zahlungsaufträge, bei denen das Ausführungsdatum nach dem 20. Mai 2022 liegt.
- Am Samstag, 21. Mai 2022 und Sonntag, 22. Mai 2022 steht Ihnen der EBICS-Zugang nicht zur Verfügung.
- **Bitte rufen Sie am Montag, 23. Mai 2022 zwingend noch einmal die Kontoauszüge (ggf. auch Protokolle und C54) mit den alten Zugangsdaten ab, welche zu diesem Zeitpunkt noch nicht überschrieben werden dürfen. Nach erfolgreicher Abholung aller Daten über den alten Zugang nehmen Sie bitte die Umstellung Ihrer Software auf die neuen Zugangsdaten vor.**
- **Ab dem 23. Mai 2022 können Sie Zahlungen nur noch mit der neuen IBAN (BLZ 250 500 00) und dem BIC NOLADE2HXXX tätigen, welche Ihnen mit separatem Schreiben mitgeteilt wurde.**
- Für den Fall, dass sich ein Teilnehmer in der Zeit vom 8. April bis 20. Mai 2022 beim bisherigen Zugang der Bremer Landesbank neu initialisieren muss, so ist eine Neuinitialisierung auch mit den neuen Zugangsdaten zwingend erforderlich.
- Die URL und der Name des Bankrechners sowie der Bankschlüssel für den EBICS-Zugang ändern sich NICHT.
- Änderungen bezüglich Ihrer EBICS-Kunden-ID können erst ab dem 23. Mai 2022 erfolgen.
- Weitere Informationen zur Fusion finden Sie auch auf unserer Homepage unter [www.nordlb.de/fusion](http://www.nordlb.de/fusion).
- **Unser Electronic Banking-Support steht Ihnen unter +49 511 361 5000 gerne zur Verfügung.**

In den ersten Tagen nach der technischen Umstellung rechnen wir mit einem erhöhten Anruf- und Mailaufkommen. Wir sind bemüht, alle Anfragen und Anrufe schnellstmöglich zu bearbeiten und bitten um Geduld und Verständnis, sollte es zu Wartezeiten kommen.